



Distinguido cliente, le informamos de las normas sobre gestión de garantías que otorga nuestra empresa a sus productos.

- La garantía de Infrico SL, cubre durante el periodo de dos años todo defecto de fabricación o cualquier vicio oculto del aparato. La garantía que Infrico como fabricante otorga a su red comercial se basa en la sustitución de piezas defectuosas enviadas a portes pagados siendo competencia del distribuidor cubrir la garantía de instalación y mantenimiento (mano de obra) y por supuesto la puesta a punto del aparato en el momento de su entrada en servicio.
- La garantía no cubre las roturas de cristales después de haber realizado la entrega por parte de INFRICO SL; ni de partes dañadas por mal uso o desgaste normal de las mismas.
- Si durante los seis primeros meses de uso se detecta en el aparato una anomalía cuya reparación por su magnitud es desproporcionada en comparación al valor del equipo se podría conceder la sustitución total del equipo. Siempre y cuando sea autorizada a través de nuestro Servicio Técnico.
- Toda intervención en el aparato que afecte al conexionado eléctrico, parte frigorífica o microcontrolador electrónico no autorizada por nuestro SAT supondrá la pérdida del periodo de garantía que reste a la máquina.
- Toda devolución autorizada a través del SAT, bien para reparación bien para sustitución es inspeccionada en nuestras instalaciones. Si se detectan anomalías diferentes a las reclamadas ajenas a nuestra fabricación o por causas de mal uso o desgaste, INFRICO SL, no se hará cargo de la devolución y los costes de reparación o sustitución serán asumidos por el cliente.
- Toda devolución autorizada a través del SAT, deberá ser embalada en perfectas condiciones. INFRICO SL no se hará responsable de los desperfectos ocasionados en el transporte por un mal embalaje. Asumiendo el cliente la reparación de este o será entregado en las condiciones que fue recibido para su reparación.

Jose María Torres
Gerencia
INFRICO S.L.

José Luis Crespillo
Director de Calidad
INFRICO S.L.

Ruben Garcia
Responsable SAT
INFRICO S.L.

Fco Luis Jiménez
Responsable Spare-part
INFRICO S.L.

INFRICO S.L. Ctra. De Aguilar a A-318 por Moriles km 15,5 A-3133
14900 Lucena (Córdoba) Spain – www.infrico.com

